

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### на изделия ООО «ТК «М-Сервис»

#### **1. Предмет гарантийных обязательств**

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные и гладкие листы. (далее - изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: СТО-16052861-001-2020.
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш. вид)).
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).

*Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.*

Лицевая сторона изделия — это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

#### **2. Гарантийный период**

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет					
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
		Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид
Стальной бархат	Сталь	1	1	A	A	A	A
Стальной шёлк		1	1	A	A	A	A
PVDF, PVDF Matt		1	1	A	A	A	A
Полиэстер (ПЭ)		1	1	A	A	A	A
Оцинкованная сталь (б/п)		6 мес	A	A	A	A	A

*На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.*

Значение сносок в таблице:

(А) Гарантия не предоставляется.

#### **3. Обязательные условия предоставления гарантии**

- Для металлочерепицы и профилированных листов С8, С20, Н57 и гладких листов - сохранность маркировки и Паспорта качества Поставщика на изделии.
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и

эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика <https://mc37.pf/normativno-pravovaya-baza>, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.

- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

3.1. Условия транспортирования и хранения:

**Если профлист или металлочерепица будет храниться меньше 1 месяца**, то выполняем следующие действия:

- Подготавливаем поверхность. Она должна быть идеально ровной.
- На ровное основание кладем бруски 150x50 мм с уклоном 3°. На них мы будем укладывать пачки профлиста. Соблюдаем расстояние между брусками 0,5 м, чтобы предотвратить провисание листов.
- Внимание: бруски должны быть примерно на 10 см шире, чем упаковка профлиста.**
- Заводскую упаковку не снимаем. Первую пачку профлиста укладываем на подготовленные бруски.

**Внимание: нижние пачки профлиста, особенно первая, должны быть толще и тяжелее верхних, т.к. на них приходится основной вес.**

- На первую пачку материала укладываем ровные рейки: 25x90 (100) мм- если профлист будем поднимать с помощью строп; 40x90 (100) мм- если будем использовать погрузчик. Расстояние между брусками – 0,5 м.

- На бруски укладываем вторую упаковку профлиста, а поверх неё- рейки 25x90 (100) мм либо 40x90 (100) мм.

- Таким же образом складуем остальные пачки материала.

**Если профнастил будет храниться более 1 месяца:**

- Подготавливаем ровную поверхность, укладываем на неё бруски 150x50 мм через каждые полметра.

- Снимаем заводскую упаковку. **Если листы будут храниться долго, их укладывают по одному.** Между листами будет циркулировать воздух и на их поверхности не будет оседать конденсат.

- Укладываем первый лист на бруски 150x50 мм

- На первый лист укладываем ровные рейки- 25x90 (100) мм, либо 40x90 (100) мм.

- На рейки укладываем второй лист.

- Таким же образом, перекладывая листы рейками, формируем штабель высотой не более 70 см.

При соблюдении условий оцинкованный профнастил и профлист с полимерным покрытием могут храниться до полугода и дольше. На открытом воздухе летом профлист рекомендуется хранить не более двух недель.

**Внимание: максимальный срок хранения профлиста в плёнке- 1 месяц.**

**Иначе плёнка «прикипит» к изделию и её будет сложно снять.**

- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

### 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премьер необходимо использовать саморезы категории "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше  $-5^{\circ}\text{C}$  защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

## **4. Условия отказа предоставления гарантии**

4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия и изделия 2 сорта (2С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
- появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
- на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии).
- несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями.

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.

4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на

поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;

- монтажа, ремонта или попытках ремонта.

4.6. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

## **5. Исполнение обязательств по гарантии**

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.

5.3. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.

5.4. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.5. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.8. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **6. Прочие условия**

6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

6.3. При доставке продукции, клиент должен принять и осмотреть данный товар на наличие повреждений.

Подтвердить отсутствие претензий подписью.